

---

## 自己解決型 FAQ/お問い合わせ管理システム「OKBIZ. for FAQ / Helpdesk Support」

### 公共機関、教育機関向けライセンスパック提供開始のお知らせ

---

株式会社 elseif (エルスイフ) (本社：福岡市博多区、代表取締役社長：高森 啓二) は、株式会社 オウケイウェイヴ (本社：東京都港区、代表取締役社長：福田道夫 以下、「オウケイウェイヴ」) が提供する自己解決型 FAQ、お問い合わせ管理システム「OKBIZ. for FAQ / Helpdesk Support」(以下、OKBIZ.と記載) のライセンスとサイトデザイン・コンテンツ登録などの運用支援および運用サポートを組合せた運用支援サービスを公共機関向け (ガバメントライセンスパック)、および教育機関向け (アカデミックライセンスパック) に提供しますのでお知らせいたします。(2021年4月12日提供開始)

#### ■背景

従来型の対人コミュニケーションが難しくなってきたコロナ禍において、教育機関や公共機関においても同様の事象が発生しています。隣の席の人に聞く、窓口で聞くことが難しい状況において、FAQ サービスは有効なコミュニケーションツールの1つであると考えます。

今回、この2つのライセンスパック (ガバメントライセンスパック、アカデミックライセンスパック) を提供させていただくことで、教育機関、公共機関の問合せ業務の低減もさることながら、学生の方、市民の皆様の不安解消に少しでもお役に立てればと考えております。

尚、本サービスの運用支援に関しては、障害者就労継続支援事業を展開する、グループ会社の株式会社カムラック (本社：福岡市博多区、代表取締役社長：賀村 研) と連携し対応させていただくことを想定しております。

#### ■ライセンス概要

サービス名：OKBIZ.ガバメントライセンスパック

[https://peraichi.com/landing\\_pages/view/okgovernment](https://peraichi.com/landing_pages/view/okgovernment)

対象：中央省庁、国家行政組織法に定める国の行政機関とそれらの外局、

内閣府設置法に定める内閣府とその外局地方自治体、

普通地方公共団体 (都道府県、市区町村) とそれらの外局、

特別地方公共団体 (特別区、地方公共団体の組合、財産区、地方開発事業団)、

独立行政法人、公益法人、公的医療機関、国会・裁判所・消防警察組織等の機関、

公社、特別認可法人、社会福祉法人、全国の商工会・商工会連合会・および商工会議所など

サービス名：OKBIZ.アカデミックライセンスパック

[https://peraichi.com/landing\\_pages/view/okbizacademic](https://peraichi.com/landing_pages/view/okbizacademic)

対象：国公立・私立の保育園・乳児園、幼稚園、小・中学校、高等学校、大学、中等教育学校、特別支援学校、高等専門学区、専修学校、各種学校教員の研修を目的に地方自治体が設置した教育センターなど

#### 【注意事項】

株式会社、有限会社、合資会社、宗教法人は対象外となります。

対象組織・団体に含まれる団体でも、営利目的での活動を行っている場合等には対象になりません。上記に含まれない団体の本ライセンス適用可否については、お問い合わせください。

#### ■FAQ、及びお問い合わせ管理システム「OKBIZ.」について

世界最大のヘルプデスク業界団体 HDI の日本法人 HDI-Japan と共同で策定した「FAQ Management」に準拠し、独自の特許技術（特許第 4512103 号）を保有する FAQ/お問い合わせ管理システムです。FAQ サイトの作成や更新作業を Web ブラウザ上から簡単に行えます。平均 30% の重複するお問い合わせを削減する導入効果があります（オウケイウェイヴ調べ）。国内トップシェアであり、大手企業や自治体など 600 サイト以上が利用しています。2005-2006 グッドデザイン賞（商品デザイン/ソフトウェア部門）を受賞しています。

#### 【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 elseif 〒812-0044 福岡市博多区千代 4-1-33 西鉄千代県庁口ビル 3F

担当者：櫻井

電話：092-651-3434 E m a i l：[info@elseif.jp](mailto:info@elseif.jp)